

ZASADY CERTYFIKACJI W PROGRAMIE „FACHOWY INSTALATOR”

wersja obowiązująca od 1 kwietnia 2023r.

Organizatorem Programu „Fachowy Instalator” (zwanego dalej Programem „FI”) jest **STIEBEL ELTRON POLSKA Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (ul. Działkowa 2, 02-234 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez sąd rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000211103, NIP 522-000-39-19, REGON: 011009277, zwana dalej „Organizatorem”.

Postanowienia ogólne

1. Uczestnikami Programu „FI” są osoby fizyczne wykonujące montaż i uruchomienia urządzeń grzewczych, będące posiadaczami ważnego Certyfikatu „Fachowy Instalator” (zwane dalej: „**Posiadaczem Certyfikatu**”), prowadzące działalność gospodarczą lub zatrudnione przez osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej spełniające łącznie następujące warunki:
 - a) prowadzące działalność gospodarczą, której przedmiotem jest sprzedaż urządzeń grzewczych i/lub usługi wykonawczo-instalacyjne,
 - b) oferujące użytkownikom końcowym i wykonujące łączną usługę sprzedaży i montażu urządzeń importowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora (zwane dalej: „**Urządzenia**”).
2. Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest spełniać łącznie poniższe warunki:
 - a) posiadać odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzę w montażu pomp ciepła do c.o. (powietrznych i/lub gruntowych) importowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora oraz przygotowania ich do pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Zakład Serwisowy Organizatora,
 - b) prowadzić działalność gospodarczą bądź zawodową lub być zatrudnionym w podmiocie prowadzącym działalność gospodarczą bądź zawodową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, której przedmiotem jest sprzedaż urządzeń grzewczych lub usługi wykonawczo-instalacyjne,
 - c) posiadać doświadczenie w sprzedaży i montażu pomp ciepła do c.o. (powietrznych i/lub gruntowych) importowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora w ilości co najmniej 5 sztuk w okresie maksymalnie 12 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia udziału w Programie „FI”,
 - d) posiadać pozytywną rekomendację Konsultanta Organizatora oraz Autoryzowanego Zakładu Serwisowego Organizatora,
 - e) uczestniczyć co najmniej raz na 24 miesiące w szkoleniach w Programie „Fachowy Instalator” przeprowadzonych przez Organizatora na zasadach odrębnych,
 - f) dokonywać sprzedaży wraz z montażem co najmniej jednego systemu opartego na pompach ciepła importowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora w każdym kwartale kalendarzowym,
 - g) przestrzegać obowiązujących procedur i wytycznych dotyczących montażu Urządzeń zawartych w dokumentach technicznych Organizatora/Producenta, oraz instrukcjach i przepisach techniczno-budowlanych (jeżeli montaż tego dotyczy).
3. Certyfikat może zostać cofnięty w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia któregokolwiek postanowienia z punktu 3. powyżej lub dopuszczenia się przez Posiadacza Certyfikatu innego rażącego naruszenia, w tym w **szczególności prowadzenia sprzedaży Urządzeń bez usługi montażu**. Informacja o cofnięciu certyfikatu przekazana zostanie w formie wiadomości mailowej na adres podany przez Posiadacza Certyfikatu.
4. W celu przystąpienia do Programu „FI” należy zgłosić chęć udziału, kontaktując się mailowo lub telefonicznie z odpowiednim dla danego regionu geograficznego Konsultantem Organizatora i podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, nazwa firmy, telefon i email). Dane kontaktowe do Konsultantów Organizatora znajdują się na stronie internetowej: <https://www.stiebel-eltron.pl/pl/info/znajdz-konsultanta.html>
5. Certyfikat „Fachowy Instalator” jest wydawany imiennie na okres dwóch lat. Po tym czasie, po ponownej weryfikacji, podlega wydłużeniu na okres kolejnych dwóch lat.

6. Na stronie internetowej Organizatora udostępniane będą dane teleadresowe Posiadacza Certyfikatu lub podmiotu zatrudniającego Posiadacza Certyfikatu z oznaczeniem „Fachowy Instalator pomp ciepła STIEBEL ELTRON”, w celu umożliwienia użytkownikowi końcowemu nawiązania kontaktu.
7. Jeżeli dane teleadresowe mają dotyczyć osoby fizycznej, Uczestnik zobowiązuje się do przekazywania Organizatorowi danych teleadresowych wyłącznie osób, które wyraziły zgodę na przekazanie ich danych osobowych Organizatorowi, zgodną z art. 4 pkt 11 i art. 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - dalej jako „RODO”.
8. Organizator zobowiązuje Uczestnika do poinformowania każdej osoby fizycznej, której dane zostaną przekazane przez Uczestnika Organizatorowi w związku z przystąpieniem do Programu „FI” o fakcie przekazania tych danych oraz udzielenia im informacji określonych w art. 14 ust. 1 i 2 RODO.
9. Dane osobowe osób fizycznych będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a osoba fizyczna może w każdej chwili uzyskać dostęp do treści swoich danych osobowych i żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia.
10. Certyfikat „Fachowy Instalator” nie uprawnia do samodzielnego wykonania pierwszego uruchomienia Urządzeń. Po wykonaniu montażu Urządzenia przez Posiadacza Certyfikatu, pierwszego uruchomienia dokonuje Autoryzowany Zakład Serwisowy Organizatora.
11. Posiadacz Certyfikatu uzyskuje prawo do uczestnictwa w programach lojalnościowych kierowanych do „Fachowych Instalatorów” organizowanych przez Organizatora.

Postanowienia końcowe

1. Udział w Programie „FI” jest dobrowolny i nieodpłatny.
2. Posiadacz certyfikatu może zrezygnować z uczestnictwa w dowolnym momencie. Rezygnację należy przesłać mailem na adres tomasz.tchorzewski@stiebel-eltron.pl. Ze względów technicznych usunięcie danych Posiadacza Certyfikatu ze strony internetowej Organizatora może nastąpić do 14 dni liczonych od dnia zgłoszenia rezygnacji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Zasad Certyfikacji w dowolnym momencie trwania Programu ze skutkiem na 1. dzień miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano zmian. W przypadku braku akceptacji zmian, Posiadacz Certyfikatu może wystąpić z Programu „FI” ze skutkiem na ostatni dzień obowiązywania niniejszych Zasad w niezmienionej formie. O wystąpieniu należy poinformować Organizatora w formie pisemnej.
4. Administratorem danych osobowych Uczestnika w związku z udziałem w Programie „FI” jest Organizator. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek konieczny udziału w Programie „FI”. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika na udział w Programie „FI” (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Administratora. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji Programu oraz zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora dostępną na stronie internetowej https://www.stiebel-eltron.pl/pl/polityka_prywatnosci.html.
5. Osobą kontaktową we wszelkich kwestiach związanych z Programem „FI” z ramienia Organizatora jest Tomasz Tchorzewski, tel. +48 572 993 205, tomasz.tchorzewski@stiebel-eltron.pl
6. Udział Uczestnika w Programie „FI” oznacza akceptację postanowień niniejszych Zasad oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, przy czym Uczestnik obowiązany jest potwierdzić fakt zapoznania się i akceptacji treści niniejszych Zasad oraz Polityki Prywatności obowiązującej u Organizatora, wysyłając stosowne oświadczenie na adres email: tomasz.tchorzewski@stiebel-eltron.pl.
7. Zasady Certyfikacji wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2023 roku.